ZARZĄDZENIE NR 502/2025
PREZYDENTA MIASTA WAŁBRZYCH

z dnia 20 czerwca 2025 r.

w sprawie aktualizacji Regulaminu przewozu osób, bagażu i zwierząt środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych – Biuro Komunikacji Miejskiej

Na podstawie art. 30 ust.2 pkt 3 i pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym(Dz.U. z 2024 r. poz. 1465 ze zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1.

Wprowadzam aktualizację Regulaminu przewozu osób, bagażu i zwierząt środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych – Biuro Komunikacji Miejskiej stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Wykonanie zarządzenia powierza się Kierownikowi Biura Komunikacji Miejskiej.

§ 3.

Traci moc Regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych – Zarząd Dróg, Komunikacji i Utrzymania Miasta w Wałbrzychu z dnia 05 maja 2025 r .

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu.

Prezydent Miasta Wałbrzycha

Roman Szełemej

Załącznik do Zarządzenia Nr 502/2025
Prezydenta Miasta Wałbrzycha z dnia 20.06.2025 r.

Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych – Biuro Komunikacji Miejskiej

Rozdział 1.
Przepisy ogólne

§ 1.

1. Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt środkami lokalnego transportu zbiorowego, zwany dalej "regulaminem", określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób , bagażu i zwierząt środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego i nadzorowanego przez **Gminę Wałbrzych – Biuro Komunikacji Miejskiej** w Wałbrzychu.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- pojazd - środek transportu wykorzystywany przez operatora lub podwykonawcę operatora w lokalnym transporcie zbiorowym,
- operator I - Śląskie Konsorcjum Autobusowe
- operator II - Miejski Zakład Usług Komunalnych
- podwykonawca operatora - Śląskie Konsorcjum Autobusowe Sp. z o. o.
- organizator - Gmina Wałbrzych
- przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez operatora lub podwykonawcę operatora,
- pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu,
- sprzedaż biletu - czynność w rozumieniu Zarządzenia nr 20/2024 Prezydenta Miasta Wałbrzycha z dnia 10 stycznia 2024 r. § 2. 1. w sprawie ustalenia zasad odbywania przejazdów środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych i sposobu dystrybucji biletów.

§ 2.

1. Podczas przewozu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu oraz innych przepisów prawnych, pasażerowie stosują się do wskazówek i poleceń wydawanych przez kierującego pojazdem i innych upoważnionych osób oraz napisów i piktogramów o charakterze porządkowym, w które wyposażony jest pojazd.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony osób i mienia w pojeździe zainstalowany jest monitoring zapisujący obraz i dźwięk.
3. W przypadku awaryjnej zmiany trasy kierujący pojazdem obowiązany jest do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

§ 3.

1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę pojazdu.
2. Kierujący pojazdem ma obowiązek przyjąć od pasażera rzecz znalezioną w pojeździe oraz przekazać ją Dyspozytorowi operatora, podwykonawcy operatora.

Strona 1 z 7 Id: 7C9ADCF3-78B1-4A36-9139-94E48EE23D76. Podpisany

Rozdział 2.
Przewóz osób

§ 4.

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach komunikacyjnych i po zatrzymaniu się pojazdu. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd oraz osoby starsze i niepełnosprawne.
2. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
    - podczas ruchu pojazdu,
    - przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
    - po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.
3. Pasażerowie obowiązani są opuścić pojazd na ostatnim przystanku na trasie.
4. Pasażer może zakupić bilet lub uzyskać informację od prowadzącego pojazd wyłącznie podczas postoju pojazdu.
5. W pojazdach wyposażonych w urządzenie do samodzielnego otwierania drzwi przez pasażera (tzw. „ciepły guzik"), pasażer ma prawo samodzielnie otwierać drzwi. Nie dotyczy osób niewidomych i niedowidzących.
6. W sytuacjach awaryjnych dozwolone jest wsiadanie i wysiadanie z pojazdu poza przystankami w miejscu jego zatrzymania przez obsługę i po otwarciu drzwi
7. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest za zgodą kierującego pojazdem, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podstawieniu pojazdu na przystanek początkowy nie później niż 1 minutę przed odjazdem:
    - gdy jest to wyznaczony przystanek komunikacyjny dla wysiadających,
    - gdy pojazd zakończył obsługę danej trasy,
    - gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy,

§ 5.

1. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla: Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1 i pkt 2 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc:
    - osób z dzieckiem oraz kobiet w ciąży,
    - osób niepełnosprawnych,
    - 1 wózka dziecięcego,
    - 1 wózka inwalidzkiego
    - 1 roweru
2. Osoby wymienione w w ust. 1 pkt 1 i pkt 2 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.
3. W przypadku przewożenia przez pasażera bagażu innego niż wózek dziecięcy w miejscu określonym w ust. 1 pkt 3, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkiem dziecięcym i przestawienia przewożonego bagażu z zachowaniem postanowień § 13.
4. Dla zapewnienia bezpiecznego przejazdu, osoby niepełnosprawne korzystające z wózków inwalidzkich lub innych przedmiotów ortopedycznych zobowiązane są do ich zabezpieczenia. W przypadku, gdy w pojeździe znajdują się pasy lub inne urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, osoby te zobowiązane są skorzystać z tych urządzeń.

5. Opiekunowie przewożonych w wózkach dzieci zobowiązani są do zabezpieczenia dziecka przed wypadnięciem z wózka (poprzez zapięcie pasów, szelek bądź innego wyposażenia wózka) oraz do zabezpieczenia wózka przed przemieszczeniem się wewnątrz pojazdu.

6. Wózek powinien być ustawiony w miejscu do tego przeznaczonym w pozycji równoległej do burty pojazdu. Opiekun powinien znajdować się jak najbliżej wózka w trakcie całego przejazdu.

7. Kierujący pojazdem powinien zostać wyraźnie i z odpowiednim wyprzedzeniem poinformowany przez pasażera poprzez wciśnięcie przycisku z piktogramem wózka dziecięcego o konieczności zastosowania na przystanku, na którym pasażer ma zamiar wysiąść tzw. „przyklęku" czyli jednostronnego obniżenia pojazdu o ile wykonanie tej funkcji na danym przystanku nie spowoduje uszkodzenia pojazdu.

8. Wózek inwalidzki należy ustawić w pojeździe tyłem do kierunku jazdy i odpowiednio go zabezpieczyć, a osoba przebywająca w wózku powinna zapiąć się pasem zabezpieczającym.

9. Kierujący pojazdem powinien zostać wyraźnie i z odpowiednim wyprzedzeniem poinformowany przez pasażera poprzez wciśnięcie przycisku z piktogramem wózka inwalidzkiego o konieczności zastosowania na przystanku, na którym pasażer ma zamiar wysiąść rampy wyjazdowej lub tzw. „przyklęku" czyli jednostronnego obniżenia pojazdu o ile wykonanie tej funkcji na danym przystanku nie spowoduje uszkodzenia pojazdu.

10. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy. Kierujący pojazdem, operatorzy oraz organizator nie odpowiadają za szkody spowodowane jazdą bez trzymania się uchwytów lub poręczy.

§ 6.

1. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z pojazdu bądź niedopuszczone do skorzystania z przewozu. W takim przypadku pasażerom nie przysługuje zwrot opłaty za ewentualny przejazd.

2. Osoby nieposiadające ważnego biletu, odmawiające zapłacenia należności za przewóz i odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi lub konduktorowi, mogą być usunięte z pojazdu.

§ 7.

1. W pojazdach lokalnego transportu zbiorowego oraz na przystankach pasażerom zabrania się:

- całkowicie palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych
- przebywania w trakcie jazdy za barierkami w żółtej strefie przy przednich drzwiach pojazdu oraz w pobliżu kierującego pojazdem w sposób utrudniający mu prowadzenie pojazdu,
- otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
- wsiadania lub wysiadania z pojazdu po sygnale dźwiękowym uprzedzającym o zamykaniu drzwi,
- używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, hamulca bezpieczeństwa, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych,
- przewożenia rowerów i hulajnóg elektrycznych i innych urządzeń transportu osobistego, które nie są złożone i nie stanowią bagażu osobistego,
- głośnych rozmów telefonicznych lub odtwarzaniu muzyki z telefonów i urządzeń przenośnych
- zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia,
- wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,

Strona 3 z 7 Id: 7C9ADCF3-78B1-4A36-9139-94E48EE23D76. Podpisany

•siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach,

•spożywania napojów alkoholowych,

•spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów, zanieczyszczenie pojazdu lub przystanku,

•przebywania w łyżworolkach lub wrotkach, używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego,

•żebrania i sprzedaży obnośnej,

•wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu podczas jazdy lub postoju,

•wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia,

•kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów bez zgody organizatora,

•zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów.

2. Osoby, które nie przestrzegają w/w zakazów i pomimo upomnienia nie stosują się do żądań kierującego zobowiązane są opuścić pojazd. W takich wypadkach nie przysługuje pasażerowi zwrot opłaty za przejazd.

Rozdział 3.
Przewóz bagażu i zwierząt

§ 8.

1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczania bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem i nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. Dopuszcza się przewóz nart i saneczek i roweru, jeżeli istnieje możliwość umieszczania tych przedmiotów w pojeździe tak, aby nie utrudniały one przejścia, nie narażały na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniały widoczności kierującemu pojazdem oraz nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu.
3. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
4. W przypadkach naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1, ust. 2 lub ust. 3, kierujący pojazdem może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem, przedmiotami/rzeczami lub zwierzęciem.
5. Wchodząc do pojazdu należy zdjąć plecak, a w pojeździe trzymać go na wysokości podłogi.
6. Dopuszcza się przewóz jednocześnie 1 roweru w miejscu do tego przeznaczonym.
7. Pasażer przewożący rower zobowiązany jest wejść do pojazdu drzwiami przy których umieszczony jest piktogram z oznaczeniem roweru, ustawić rower równolegle przy burcie pojazdu miejscu wyznaczonym do przewozu wózków i rowerów oraz zabezpieczyć pasem lub umieścić na stojaku.

§ 9.

1. Zabrania się przewożenia w pojazdach:

•przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),

•przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody,

- przedmiotów zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

2. Osoby, które nie przestrzegają zakazów i pomimo upomnienia nie stosują się do żądań kierującego zobowiązane są opuścić pojazd. W takich wypadkach nie przysługuje pasażerowi zwrot opłaty za przejazd.

§ 10.

1. Dozwolony jest przewóz psa pod warunkiem, że zwierzę nie zachowuje się agresywnie oraz jest trzymane na smyczy i ma założony kaganiec. Pasażer przewożący psa zobowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność obowiązkowych szczepień psa.
2. W pojazdach można przewozić, oprócz psa, także małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w pojemnikach przeznaczonych do przewozu zwierząt (w koszach, transporterach, klatkach) zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody osobom trzecim, w sposób umożliwiający bezpieczny przewóz tych zwierząt.

§ 11.

1. Na żądanie innych pasażerów, kierującego pojazdem, pracowników nadzoru ruchu, kontrolerów biletów lub konduktorów pasażer jest obowiązany:
   - umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z pojazdu,
   - opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 15,
   - okazać dokument, o którym mowa w § 15 ust. 1.

§ 12.

1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem (w tym nartami, saneczkami i rowerem) lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożony bagaż lub zwierzęta.
2. Pasażer odpowiada wobec operatora, podwykonawcy operatora za szkody powstałe wskutek zanieczyszczenia lub uszkodzenia pojazdu z jego winy oraz za szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu lub zwierząt.
3. W przypadku przewożenia przez pasażera nart, saneczek i roweru w miejscach określonych w **§** 9 ust. 1, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera uprawnionego do korzystania z miejsc wydzielonych i oznaczonych znakiem graficznym (piktogramem) i przestawienia przewożonych przedmiotów z zachowaniem postanowień **§** 13 ust. 2.

Rozdział 4.
Zasady kontroli biletów

§ 13.

1. Osobami upoważnionymi do kontroli biletów są kontrolerzy biletów lub konduktorzy posiadający podczas przeprowadzania kontroli biletów w widocznym miejscu identyfikator zawierający:
   - napis „ Legitymacja służbowa Kontroler-Konduktor Komunikacja Miejska organizowana przez Gminę Wałbrzych”

Strona 5 z 7 Id: 7C9ADCF3-78B1-4A36-9139-94E48EE23D76. Podpisany

- numer identyfikacyjny kontrolującego,
- zdjęcie kontrolującego,
- okres ważności dokumentu,
- zakres upoważnienia,
- pieczęć i podpis osoby uprawnionej do reprezentowania organizatora.

§ 14.

1. Podczas przejazdu pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów i przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera biletów lub konduktora.
2. Pasażer jest obowiązany bez dodatkowego wezwania okazać kontrolerowi biletów lub konduktorowi dokumenty uprawniającego do przejazdu ulgowego.

§ 15.

1. W przypadku stwierdzenia przez kontrolera lub konduktora:
   - braku odpowiedniego lub ważnego biletu,
   - braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego,
   - naruszenia przepisów o przewozie bagażu i zwierząt,

   kontroler lub konduktor wzywa do uiszczenia opłat przewidzianych w taryfie przewozowej.
2. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty pasażer powinien okazać kontrolerowi lub konduktorowi dokument umożliwiający stwierdzenie tożsamości. Na jego podstawie kontroler lub konduktor wystawia wezwanie do zapłaty stanowiące dowód przejazdu pasażera.
3. W razie odmowy uiszczenia opłat i niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler lub konduktor ma prawo zwrócić się o pomoc do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalenia tożsamości pasażera.

Rozdział 5.
Skargi i reklamacje

§ 16.

1. Skargi i reklamacje wynikające z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach ogólnych, przewidzianych w stosownych przepisach prawnych, w tym w przepisach ustawy Prawo przewozowe.
2. Skargi i reklamacje, o których mowa w ust. 1, pasażer składa w formie pisemnej lub elektronicznej bezpośrednio do operatorów wykonujących przewozy - Śląskiego Konsorcjum Autobusowego Sp. z o. o., 58-304 Wałbrzych, ul. Ludowa 1D lub Miejskiego Zakładu Usług Komunalnych lub osobiście w wyznaczonych dniach:
   - wtorki w godzinach 10:00-12:00 oraz
   - czwartki w godzinach 15:00-17:00.

1. Pasażer może również wnieść skargę (reklamację) w formie pisemnej lub elektronicznej do Biura Komunikacji Miejskiej w Wałbrzychu (ul. Jana Matejki 1, 58-300 Wałbrzych).
2. Złożona skarga lub reklamacja powinna zawierać:
   - datę sporządzenia skargi lub reklamacji,

- nazwę i adres operatora, podwykonawcy operatora
- imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej skargę (reklamację),
- tytuł oraz uzasadnienie skargi (reklamacji),
- kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego),
- wykaz załączonych dokumentów (oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu, potwierdzone kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów),
- podpis osoby uprawnionej do wniesienia skargi (reklamacji).

§ 17.

1. Odpowiedź na skargę (reklamację) udzielona będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia przyjęcia skargi (reklamacji) przez podwykonawcę operatora lub organizatora.
2. Jeśli wniesiona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w § 24 ust. 4 Regulaminu organizator lub podwykonawca operatora wzywa skarżącego (reklamującego), aby usunął braki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez podwykonawcę operatora lub organizatora uzupełnionej skargi (reklamacji).
3. Operator, podwykonawca operatora nie odpowiada za szkody spowodowane siłą wyższą lub powstałe w szczególności w wyniku zatorów komunikacyjnych, zamknięcia lub blokady ulic, zmiany organizacji ruchu, przyczyny natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeń wydawanych przez zarządcę drogi lub organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od organizatora lub podwykonawcy operatora uniemożliwiających dotrzymanie terminu określonego w ust. 1, podwykonawca operatora lub organizator informuje o tym fakcie wnoszącego skargę lub reklamację z podaniem przyczyn niedotrzymania terminu oraz wskazuje termin udzielenia odpowiedzi.

Rozdział 6.
Postanowienia końcowe

§ 18.

1. Regulamin podlega publikacji poprzez jego umieszczenie na stronie internetowej organizatora. Ponadto na podstawie niniejszego regulaminu sporządzone zostaną wyciągi, które podane zostaną do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie ich w pojazdach.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.